

# Personvernerklæring for Norsk Nettverk For Down Syndrom

Oppdatert 01.06.2019

## Hvem er vi

Våre nettstedadresse er: <http://www.nnds.no> og [www.downsyndrom.no](http://www.downsyndrom.no)

## Hvilke opplysninger samler vi inn og hvorfor samler vi de inn

Denne personvernerklæringen gjør rede for vår håndtering av personopplysninger som samles inn for å utøve våre tjenester overfor medlemmer og andre vi jobber med.

## Medlemskap

Fra våre medlemmer innhenter vi navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato og e-post adresse. Disse opplysningene er grunnlag for å rapportere på antall medlemmer for å motta offentlig tilskudd til drift av organisasjonen. I tillegg trenger vi kontaktinformasjon på medlemmer for å kunne gi et tilstrekkelig tilbud og informasjon knyttet til medlemskapet. Når man melder seg inn i organisasjonen samtykker man til hvert enkelt område man tillater at organisasjonen bruker personopplysninger til, eksempelvis nyhetsbrev, invitasjon til arrangementer mm

Ved avsluttet medlemskap slettes dine personopplysninger automatisk etter 12 måneder, eller når opplysningene ikke lenger må oppbevares for eventuell dokumentasjon opp mot offentlige myndigheter.

## E-post / kontaktskjema

Du kan sende e-post til oss, men husk at alle virksomheter er sårbare for datatyveri. Du bør derfor ikke sende sensitivt innhold per e-post eller kontaktskjema. De e-poster vi mottar vil bli behandlet i henhold til innhold og bli slettet etter behandling. I e-post og kontaktskjema kan det bli innhentet navn, e-post adresse og eventuelt medlemsnummer til avsender som bruker frivillig oppgir. Denne informasjonen brukes kun for kontakt og tilbakemelding. I tillegg innhentes det opplysninger om IP-adresse og informasjon om brukerens utstyr eks. type datamaskin, nettbrett og hvilke typer programvare skjema åpnes i.

Informasjon om brukerutstyr benyttes kun til å kunne se hvilke type nettlesere og enheter som er mest benyttet, og for å kunne forbedre skjemaet som benyttes i kommunikasjonen. Det kan ikke identifisere en person. IP adressen identifiserer ikke bruker, og benyttes kun i saker som er aktuelt å ta videre med offentlige myndigheter eks. politi i saker der enn ser misbruk/diskriminering eller ved mistanke om andre ulovlige handlinger.

## Nyhetsbrev

Som medlem hos oss kan du melde deg på som mottaker av nyhetsbrev. For at vi skal kunne sende deg nyhetsbrev må du registrere din e-post adresse hos oss. Denne lagres i en egen database, deles ikke med andre og e-post adressen slettes når den ikke lengre er i bruk.

## Påmelding kurs og arrangementer

Via vår nettside og nyhetsbrev kan det være mulig å melde seg på kurs / arrangementer. I tilknytning til dette samler vi informasjon som navn og kontaktopplysninger i tillegg til allergier og behov for tilretteleggelse. Disse personopplysningene blir ikke brukt til andre formål enn å administrere arrangementet. Personopplysningene vil slettes etter endt arrangement. Vi vil innhente egne samtykker for å kartlegge interesse og ønske om å motta invitasjon til nye arrangementer.

## Lenke til eksterne nettsider

På nettsiden er det lenker til andre organisasjoner og virksomheter. Personvernerklæringen på denne nettsiden omfatter ikke andre nettsider. Når du besøker en annen nettside må du se på retningslinjene som gjelder for den aktuelle nettsiden.

## Informasjonskapsler

Nettstedet vårt [www.nnds.no](http://www.nnds.no) / [www.downsyndrom.no](http://www.downsyndrom.no) bruker informasjonskapsler («cookies») for å føre statistikk på bruken av nettsiden. Dette gjør vi for å tilpasse og gjøre nettstedet vårt mest mulig relevant for våre besøkende.

Informasjonskapslene inneholder ikke personopplysninger, men vi bruker tjenester fra Google, Facebook og Automattic (WordPress, Jetpack) til dette. Informasjonen vi samler inn på denne måten er anonym (om ikke brukeren selv oppgir personlig identifiserbare opplysninger, f.eks. ved bruk av kontaktskjema) og lar oss ikke identifisere individer.

Informasjonen vi samler inn inkluderer brukerens omtrentlige geografisk posisjon, brukerens utstyr, hvordan brukeren fant frem til [nnds.no](http://nnds.no) eller [downsyndrom.no](http://downsyndrom.no), samt omfanget av bruken av sidene. Denne informasjonen hjelper oss å forbedre all kommunikasjon.

## Innebygd innhold fra andre nettsteder

Artikler på denne siden kan inkludere innebygd innhold (f.eks. videoer, bilder, artikler osv.). Innebygd innhold fra andre nettsteder oppfører seg på nøyaktig samme måte som om den besøkende hadde besøkt nettstedet som det innebygde innholdet kommer fra. Disse nettstedene kan samle inn opplysninger om deg, bruke informasjonskapsler eller bygge inn sporingssystemer fra en tredjepart og overvåke hva du gjør via dette innebygde innholdet. Dette omfatter også sporing av handlingene dine via det innebygde innholdet dersom du har en konto og er logget inn på nettstedet.

## Hvem deler vi dine opplysninger med

Norsk Nettverk For Down Syndrom deler ingen personlige opplysninger med andre organisasjoner, eller bedrifter.

### Hvor vi sender opplysninger om deg

Besøkendes kommentarer kan bli kontrollert gjennom en automatisk gjenkjennelsestjeneste mot søppelkommentarer.

### Driftsleverandør

NNDS bruker Dekode Interaktiv AS som driftsleverandør av våre nettsider, og medlem systemet Styreweb, og disse forholdene er regulert av en databehandleravtale.

### Vår kontaktinformasjon

Behandlingsansvarlig i organisasjonen er daglig leder om ikke oppgaver er delegert. Henvendelser for innsyn, retting eller sletting av personopplysninger kan gjøres til [kontaktoss@nnds.no](mailto:kontaktoss@nnds.no)